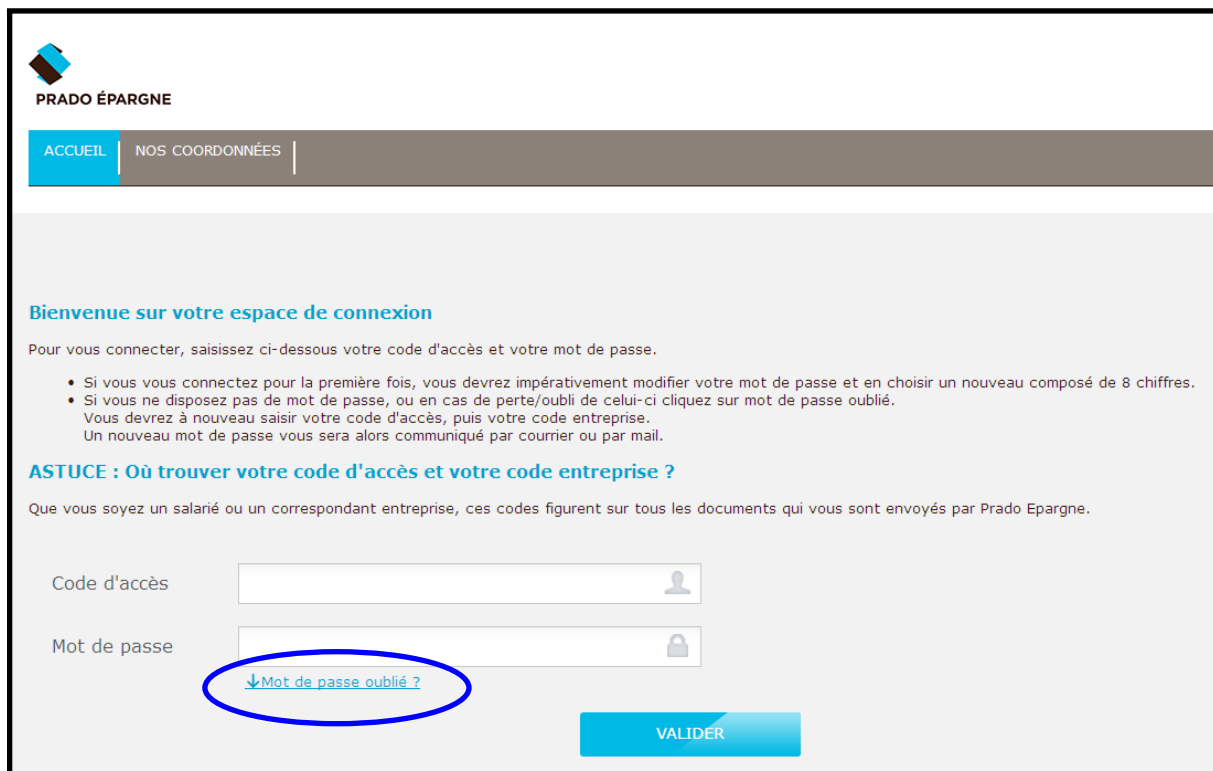


I. Vous souhaitez vous connecter et ne disposez pas de votre mot de passe ou l'avez perdu.

Pour générer ou réinitialiser votre mot de passe, il vous suffit de suivre les étapes suivantes.

IMPORTANT : vous devez au préalable vous munir de votre code d'accès et votre code entreprise.

Ces codes figurent sur le courrier qui vous a été envoyé par PRADO EPARGNE ainsi que sur les avis d'opérations et relevés de situation.



PRADO ÉPARGNE

ACCUEIL | NOS COORDONNÉES

Bienvenue sur votre espace de connexion

Pour vous connecter, saisissez ci-dessous votre code d'accès et votre mot de passe.

- Si vous vous connectez pour la première fois, vous devrez impérativement modifier votre mot de passe et en choisir un nouveau composé de 8 chiffres.
- Si vous ne disposez pas de mot de passe, ou en cas de perte/oubli de celui-ci cliquez sur mot de passe oublié. Vous devrez à nouveau saisir votre code d'accès, puis votre code entreprise. Un nouveau mot de passe vous sera alors communiqué par courrier ou par mail.

ASTUCE : Où trouver votre code d'accès et votre code entreprise ?

Que vous soyez un salarié ou un correspondant entreprise, ces codes figurent sur tous les documents qui vous sont envoyés par Prado Epargne.

Code d'accès

Mot de passe

[↓ Mot de passe oublié ?](#)

VALIDER

1. Dans la première fenêtre de connexion, cliquez directement sur « **Mot de passe oublié ?** »

PRADO ÉPARGNE

ACCUEIL | NOS COORDONNÉES

Réinitialiser le mot de passe

Assistance technique : demander votre mot de passe

Vous êtes épargnant ou correspondant entreprise, vous avez perdu votre mot de passe ou vous avez révoqué l'accès à votre compte épargne salariale ? Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe directement sur le site internet.
Nous générerons un mot de passe provisoire que nous vous ferons parvenir selon votre choix, soit par voie postale, soit immédiatement par e-mail ou SMS, sous réserve que vos coordonnées soient renseignées dans 'Votre profil'.

1/3 - Demander un nouveau mot de passe

1 Identification | 2 Mode d'envoi | 3 Confirmation

* : information obligatoire

Code d'accès*

Code entreprise* ?

SUIVANT | ABANDONNER

2. Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors.

Saisissez-y :

- d'abord votre **Code d'accès**
- puis, votre **Code entreprise**

Pour rappel :

Ces codes figurent sur le **courrier** qui vous été envoyé par PRADO EPARGNE, ainsi que sur les **avis d'opérations** et **relevés de situation**.

3. Cliquez sur SUIVANT

Réinitialiser le mot de passe

Assistance technique : demander votre mot de passe

Vous êtes épargnant ou correspondant entreprise, vous avez perdu votre mot de passe ou vous avez révoqué l'accès à votre compte épargne salariale ? Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe directement sur le site internet.
Nous générerons un mot de passe provisoire que nous vous ferons parvenir selon votre choix, soit par voie postale, soit immédiatement par e-mail ou SMS, sous réserve que vos coordonnées soient renseignées dans 'Votre profil'.

2/3 - Demander un nouveau mot de passe

1 Identification 2 **Mode d'envoi** 3 Confirmation

* : information obligatoire

Vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe*

par courrier à votre adresse

PRECEDENT SUIVANT ABANDONNER

4. Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, vous informant du **mode de transmission de votre mot de passe**:

- Soit par courrier à votre adresse personnelle
- Soit par mail, si vous nous avez déjà transmis votre adresse email.
- Soit par SMS

IMPORTANT :

Le mot de passe qui vous est transmis par PRADO EPARGNE est un mot de passe provisoire. Lors de la première connexion, vous devrez impérativement le modifier.

II. Vous souhaitez vous connecter et avez perdu votre code d'accès ?

PRADO ÉPARGNE

ACCUEIL | NOS COORDONNÉES

Bienvenue sur votre espace de connexion

Pour vous connecter, saisissez ci-dessous votre code d'accès et votre mot de passe.

- Si vous vous connectez pour la première fois, vous devrez impérativement modifier votre mot de passe et en choisir un nouveau composé de 8 chiffres.
- Si vous ne disposez pas de mot de passe, ou en cas de perte/oubli de celui-ci cliquez sur mot de passe oublié. Vous devrez à nouveau saisir votre code d'accès, puis votre code entreprise. Un nouveau mot de passe vous sera alors communiqué par courrier ou par mail.

ASTUCE : Où trouver votre code d'accès et votre code entreprise ?

Que vous soyez un salarié ou un correspondant entreprise, ces codes figurent sur tous les documents qui vous sont envoyés par Prado Epargne.

Code d'accès

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

VALIDER

VOUS ETES CORRESPONDANT ENTREPRISE, contactez PRADO EPARGNE :

- **par téléphone** : 0974.50.51.50
- **par courrier** :
PRADO EPARGNE – 46 rue Jules Méline – 53098 Laval Cedex 9
- **via le formulaire de contact** disponible sur www.pradoepargne.com/QUI-SOMMES-NOUS/Contact

VOUS ETES SALARIE, contactez PRADO EPARGNE :

- **par téléphone** : composez le 09.70.808.760 puis sélectionnez le menu 4
- **par courrier** :
PRADO EPARGNE – 46 rue Jules Méline – 53098 Laval Cedex 9
- **via le formulaire de contact** disponible sur www.pradoepargne.com/QUI-SOMMES-NOUS/Contact

Votre code d'accès vous sera envoyé par courrier ou par mail, accompagné de votre code entreprise.